

平成 30 年 3 月 1 日

社会医療法人社団 昭愛会 水野介護老人保健施設における 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当施設は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考える。個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、個人情報の保護に努める。

1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、個人情報を収集する場合、原則として利用に関わる範囲で行い、個人情報の収集、利用および提供に関する内部規則を次頁のとおり定め、これを遵守する。

2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講ずる。万一、問題が発生した際には外部有識者などの意見も求め、速やかに是正対策を講ずる。

3. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範、ガイドラインを遵守する。利用者またはご家族から、個人情報の開示、訂正、あるいは利用停止を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、別に定める法人規則により対応する。

4. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、諸規則を継続的に見直し改善する。

5. 問い合わせ窓口

個人情報に関する問い合わせは、各部署責任者または以下の窓口とする。

個人情報保護相談窓口・・・相談課

以上

水野介護老人保健施設における個人情報の利用目的（ご利用の皆様へ）

当施設では、関連法令、指導指針、および当施設の諸規則を順守し、利用の皆様のご個人情報を下記の目的に使用しています。

記

【施設内での利用】

1. 利用の方に提供する医療・リハビリ・看護・介護
2. 利用の方へのサービス向上
3. 医療・介護の質的向上を目的とした施設内研修
4. その他、利用の方に係る管理運営業務

【施設外への情報提供としての利用】

1. 地域包括ケア促進のため、他の医療機関、薬局、介護サービス事業者等との連携
2. 利用の方の疾病・外傷などに関して外部の医師等の意見・助言の要請
3. 検体検査業務等の業務委託
4. 審査支払機関又は保険者へのレセプトの提出、および照会への回答
5. その他、介護保険請求事務関係

【その他の利用】

1. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料作成
2. 医師・看護師・介護士・薬剤師・理学療法士・栄養士・医療事務等、各種学生実習への協力
3. 研究、治験、市販後調査、学会誌への投稿などに関して、当法人で定める倫理審査委員会の承認を得た事項
4. 満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
5. 感染症、事故等に関する外部の公的機関への情報提供
6. 損害賠償保険など各種保険に係る専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

以上

○上記のうち同意できない事項がある場合には、その旨を個人情報保護相談窓口である相談課まで申し出ください。

○ 申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

○ これらについての申し出は、いつでも変更ができます。

水野介護老人保健施設における個人情報保護に関する内規

【個人情報の保管】

1. 利用者の個人情報は、パスワードで管理された専用のパソコン上でのみ行う
2. 当該パソコンは、ウイルスバスタークラウドなど保全性の高いウイルス対策ソフトで保護されているものとする
3. USBメモリなど可搬性の記憶装置へのコピーを禁ずる
4. プリントアウトした情報は、法令で定められた期間、施錠可能な専用保管室で保存する
5. 不要となったプリントは、シュレッダーで破砕するか、または専用業者に廃棄を委託する

【郵便物、ファックス、メールの取り扱い】

1. 利用者の個人情報を含む郵便物は、相談課でのみ開封し、内容物は所定のボックスなどで厳重に保管する
2. 不要となった個人情報を含む郵便物、ファックス、メールは、不要であることを二人以上で確認した上で、シュレッダーで破砕するか、または専用業者に廃棄を委託する
3. 利用がキャンセル、または不可となった場合、申込書、情報提供書、診断書などの個人情報は、本人、ご家族、またはケアマネなど個人情報にアクセスできる権限のある人に、郵送または手渡しで返却する
4. SNSでの個人情報通信は、医療的処置など緊急性を要するとき以外、これを禁止する
5. やむをえずファックスで個人情報を送信する場合は、個人名を黒塗りするなどの配慮を施し、2人以上で送信先ファックス番号の確認を行う

【個人情報の学術的利用】

1. 学会発表などを行う際は、昭愛会倫理委員会の承認を得た上で、非連結性匿名化を行う
2. 当施設内で行われる職員研修で個人情報を利用する場合は、個人が特定できる資料などの配布を禁ずる

以上